

A qui profite l'expé ?

Notre tour de service actuel est une expérimentation. C'est donc dans la nature des expérimentations que **d'essayer de nouvelles évolutions en fonction des besoins des parties concernées et de rendre un avis sur celles-ci :**

- Du point de vue de l'administration, notre tour actuel a montré des lacunes de capacité en soirée.
- **Du point de vue des personnels**, il a également montré de nombreuses lacunes au travers des 210 questionnaires Fatigue et Qualité de vie au travail étudiés et présentés le 9 janvier dernier:
 - o **Pas de visibilité sur les pauses et gestion de leur enchaînement difficile**
 - o **Pauses trop courtes pour pratiquer des activités**
 - o **Vacations de soirée fatigantes**

Si les besoins de l'administration sont satisfaits dans la nouvelle mouture du tour de service XP avec une augmentation de la capacité en soirée, on ne peut pas en dire autant des revendications des personnels. De plus, ils n'ont pas vraiment de choix, l'administration a refusé toute autre proposition expérimentale et a imposé un tour backup rejeté majoritairement par les représentants des personnels en CT.

Il est surprenant que la négociation entre l'administration et le SNCTA ne prenne pas plus en compte les nombreux retours de la part des personnels alors même que ce mandat a été donné par le protocole :

Objectifs des expérimentations :

1. **Garantir la sécurité** (des usagers) **en maîtrisant le risque fatigue,**
2. **Respecter la qualité de vie au travail,**
3. Améliorer la performance de la programmation des tours de service opérationnels pour répondre aux besoins liés à l'évolution du trafic et sa variabilité.

L'UNSA-ICNA refuse que les personnels soient les perdants de l'expérimentation. Si on doit modifier le tour actuel, il faudrait que les attentes des personnels qui se sont exprimés en masse soient prisent en compte et cela serait possible, cf verso.

BREAK BREAK

Bien que n'adhérant pas à la philosophie de cette expérimentation, l'UNSA-ICNA a travaillé sur une ébauche de tour de service XP prenant en compte les retours des personnels. Toutefois la prise en compte du manque de récupération à l'issue des 4 jours d'affilée oblige à sortir de cette expé pour un autre tour (nouvelle expé, backup,...). Nous avons demandé plus de temps pour réaliser un travail sérieux suite à la diffusion, le 9 janvier, des résultats des questionnaires Fatigue et Qualité de Vie au Travail (QVT), l'administration nous l'a refusé au motif que ce travail était abouti et les différentes solutions possibles largement étudiées. Il faut rappeler que l'administration a, elle, son augmentation de capa.

“Ce qu’aurait pu être le TdS XP été 2019” répond à l’amélioration de la capacité le soir tout en essayant d’intégrer au maximum les résultats des 210 questionnaires Fatigue et QVT:

- Une gestion des pauses par 1/2 équipe qui facilite le travail du chef de salle l’après-midi et permet aussi une meilleure visibilité de la tenue de poste pour les PC.
- Des pauses plus longues l’après-midi pour mieux pratiquer l’activité de son choix.
- Augmentation globale des pauses dont celle de la vacation de soirée réputée fatigante.
- 1h de pause à tous le soir pour le repas.
- L’ajout de 15mn de briefing en M2, J1 ou J2 (ce qui est suffisant pour l’UNSA-ICNA s’il est régulier et fréquent) pour toute l’équipe (en 1 ou 2 sessions) ou de reprendre le dispositif sparadrap proposé par l’administration.
- 3 Congés Compensatoires supplémentaires soit 9 en tout en suivant la méthode de calcul de l’administration.

Ce qu'aurait pu être le TdS XP été 2019

effectif Contrôleurs	matin																												Temps	temps de pause	tour été 2018
	S1		N2		M1		J1		S1		A'		M2		J2		N2														
14	14		14		14		14		14		7		14		14		14														
Heures locales		0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	0h					
M1	1/4 d'équipe c								3	3	3	3	P	3	3	3	3	R	R	3	3	3	3								
	1/4 d'équipe b								4	4	4	P	4	4	4	4	4	R	R	4	4	4	4								
	1/2 équipe a								7	7	7	P	7	7	7	7	7	R	R	7	7	7	7	P	7						
J1	1/2 équipe a									4	4	4	P	4	4	4	4	R	R	4	4	P	4	4							
	1/4 équipe c									3	3	3	P	3	3	3	3	R	R	3	3	P	3	3							
	1/4 équipe d									3	3	3	P	3	3	3	3	R	R	3	3	P	3	3							
S1	1/2 équipe a																		7	7	7	7	P	7	7	7					
	1/2 (équipe-4) b																			5	5	5	5	P	5	5					
	1 binôme e																			2	2	2	2	P	2	2					
A'	1/4 d'équipe a																			5	5	5	P	5	5	5					
	1/4 d'équipe b																			2	2	2	P	2	2	2					
M2	1/4 d'équipe c									3	3	3	P	3	3	3	3	R	R	3	3	P	3	3							
	1/4 d'équipe b									4	4	4	P	4	4	4	4	R	R	4	4	P	4	4							
	1/2 équipe a									7	7	7	P	7	7	7	7	R	R	7	7	P	7	7							
J2	1/4 équipe d																			3	3	3	P	3	3	3					
	1/4 équipe a																			4	4	R	R	4	4	4					
	1/4 d'équipe b																				3	3	3	P	3	3					
N2	1/2 (équipe-4) b																														
	1 binôme e																														
	1/2 (équipe-4) a																														
Heures locales		0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	0h					
Total Contrôleurs		14	12	7	5	5	5	7	15	21	28	31	35	35	35	35	35	35	31	32	28	28	28	28	21	16					
CDS		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Coefficients de personnes par an pause		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00						
Total PC (hors CDS en fonction)		13	11	6	4	4	4	4	4	14	20	27	30	34	34	34	34	34	34	30	31	27	27	27	27	15					
Total PC		13	11	6	4	4	4	4	4	14	20	27	30	34	34	34	34	34	34	30	31	27	27	27	27	15					
Offre UCESO 14 PC TdS modifié		6	5	3	2	2	2	2	2	7	10	13	15	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	7					
Offre UCESO 14 PC TdS XP été 2018		6	5	3	2	2	2	2	2	8	10	13	15	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	6					

Tour de Service "ÉTÉ" VSD

Heures locales															Temps	% pause										
	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h			14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h
M1	1/4 d'équipe c																									
	1/4 d'équipe b																									
	1/2 équipe a																									
J1	1/2 équipe a																									
	1/2 équipe b																									
S1	1/2 équipe a																									
	1/2 équipe b																									
A'	1/2 équipe a - 1 binôme																									
	binôme b																									
M2	1/4 d'équipe c																									
	1/4 d'équipe b																									
	1/2 équipe a																									
J2	1/4 d'équipe d																									
	1/4 d'équipe a																									
	1/4 d'équipe c																									
N2	1/2 équipe b - 1 binôme																									
	1 binôme e																									
	1/4 d'équipe a																									
Heures locales		0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	0h
Temps		7,5																								
% pause																										

TdS validé par l'administration et le SNCTA

Evolution temps de pause

