



www.icna.fr

UOP 4F: A LA LIMITE DE L'IMPRÉPARATION CÔTÉ SERVICE?

Les UOP récurrentes sont programmées depuis des mois.

La formation des PC et des RDS s'est finalement achevée à marche forcée quelques jours avant, avec un ressenti général mitigé entre déception relative concernant l'outil et inquiétude concernant la capacité à gérer les situations de pannes face auxquelles nous nous jugeons insuffisamment préparés.

Tout ceci ne remet nullement en cause la qualité du travail préparatoire de l'équipe 4F et l'investissement sans faille des experts 4F dans leur accompagnement!

Entre lundi 14 et mardi 15 novembre, certains d'entre nous (RDS, ACDS) ont reçu sur leurs boîtes mail pro, pendant leurs jours de repos pour la plupart, pas moins de 10 mails.



Mails relatifs à la gestion opérationnelle de l'UOP, modalités d'organisation des journées, documentation mise à dispo (utilisation d'outils pour lesquels il n'y a pas eu de formation, comme MUSIC qui remplace CIGALE pendant l'UOP), consignes CDS, méthodes de travail sous 4F, consignes ATFCM, schéma d'ouverture, gestion des messages AFP, décalage entre les valeurs de surveillance lues dans 4ME et dans les outils FMP... **Tout comme pour la gestion de la fusée chinoise, le manque d'anticipation de l'encadrement est compensé par le professionnalisme des agents.**

Cette avalanche de mails dont la prise en compte est indispensable pour la gestion opérationnelle, la veille du début de l'UOP pose soucis. Comment le service peut-il imaginer que les agents prendront leurs fonctions le jour J en ayant eu le temps de prendre connaissance de toutes ces informations?