



Le 14 juillet 2012

CT du 07 juin, à l'ouest rien de nouveau...

Ce CT de printemps s'est ouvert sous le signe de l'immobilisme et du peu d'intérêt porté par notre administration pour Clermont-Ferrand. Nous n'avons toujours pas, malgré nos demandes répétées, de règlement de fonctionnement. L'heure d'ouverture étant prévue pour 10H00, la liste de questions s'accumulant et revenant de CT en CT, vos représentants UNSA-ICNA n'ayant pu se libérer de leurs obligations opérationnelles l'après-midi du 07.06.12, c'est donc un CT en 2 parties qui a eu lieu, démarrant par une déclaration conjointe liminaire.

Déclaration liminaire du SNCTA et de l'UNSA-ICNA

Suite à la réunion préparatoire de ce CT, nous avons été très surpris des réponses apportées par l'ADM au sujet des affaires en cours. En effet, celles-ci sont restées très vagues et peu de sujets semblent avancer. Nous avons eu à chaque fois les mêmes réponses : « c'est en cours, c'est très long, nous relançons ». Nous ne pouvons plus nous satisfaire de ce genre de réponses, d'autant plus que la liste des questions diverses s'allongent de CT en CT puisqu'aucune solution n'est apportée. De plus, vu le nombre de questions posées ce jour, nous sommes étonnés de l'heure tardive du début de ce CT. Nous exigeons que des réponses plus claires et moins évasives soient apportées lors des prochains CT faute de quoi nous pourrions suspendre nos participations.

Approbation des CR CT 29 novembre et 27 février précédents

Point 1

Alarme incendie et évacuation des locaux : nous attendons toujours le CR promis au précédent CT. A priori nous ne l'aurons pas. Pas de réponse, rien de nouveau...

Rappel : le droit du travail oblige toute entreprise à avoir un plan d'évacuation et des procédures associées aux normes...

Point 2

Ménage des locaux : un nouveau prestataire a été choisi par appel d'offre au 1^{er} Juillet.

Point 3

Rénovation espace sous vigie : plans et devis que l'ADM ne sait pas financer, mais demandés en investissement pour l'année 2013. A noter que cela était initialement un projet pour 2012. Nous y reviendrons plus bas en parlant de budget.

Point 4

Construction CERD de Clermont : prévue au budget 2013, classée prioritaire (850k€...).

Point 5

Couverture radio sud : c'est un dossier qui date de 2006... Remarque unanime des OS sur la lenteur de

mesurée d'évolution des dossiers, en fait il apparaît que depuis le lancement de ce projet on arrive seulement à la fin de l'étude et donc à la validation du site de Pierre sur Haute. Au CP air/sol l'antenne de P/H serait passée prioritaire (même réponse qu'au dernier CT...). Demande de l'UNSA ICNA d'un planning officiel auprès de DO. Pas de réponse, rien de nouveau...

Point 6

Repas sur le site : pas de réponse, rien de nouveau...

Point 7

Parking : la remise en état de la barrière est abandonnée et un panneau « sens interdit sauf DGAC » devrait être mis en place. Nous faisons la remarque qu'une telle commande et la mise en place d'un simple panneau devrait être rapide... Un système de macarons est à l'étude. A ce jour rien n'est en place, rien de nouveau...

Point 8

Véhicules de liaisons : nous demandons des informations sur la répartition des véhicules du SNA. Les critères de renouvellement se trouvent sur le portail Bravo/Victor. Encore faut-il y avoir accès simplement.

Ordre du jour

Proposition fonctionnement TDS 36+1 :

Demande d'accord de principe de l'ADM auprès des OS concernant un poste de PC en exploitation hors équipe. Le SNCTA demande à retirer la phrase « Le fonctionnement du TDS est basé sur 6 équipes comportant chacune 6 PC. », et à la remplacer par « n-1 Pc ». Accord des OS.

Rappel : il ne faudrait pas banaliser le tour à 36 pc qui est un fonctionnement dégradé...

Proposition de suspension astreintes IESSA :

L'ADM nous présente ces astreintes comme « inutiles » et leur suppression se ferait donc dans une logique d'efficacité afin de permettre à la technique de faire face aux maintenances réglementaires de base, qu'elle a du mal à assumer aujourd'hui.

UNSA-IESSA affirme son opposition et fait remarquer que contrairement aux affirmations de l'ADM, 4 interventions ont été nécessaires sur le seul mois de mai.

L'UNSA-ICNA rappelle la nature exacte du problème : il s'agit à la base d'un manque d'effectifs (voir le point sur le BO de la division technique Clermont plus bas). Nous réaffirmons que ces astreintes sont pour nous essentielles au bon fonctionnement de notre centre. La rémunération des astreintes est évoquée mais notre chef SNA affirme que les solutions pécuniaires ne doivent pas être demandées car elles ne seront pas validées à cause de la politique de restriction budgétaire actuelle. Ne demandons rien, c'est sur nous n'aurons rien !

L'ADM locale est dans une logique de silence : ne pas faire de bruit pour satisfaire les échelons supérieurs. Résultat : la subdivision technique est au bord du gouffre, elle peine à assumer les simples maintenances réglementaires, ne fait pratiquement plus les maintenances de prévention. Elle cherche une solution locale au lieu de mettre notre ADM devant le résultat de sa politique de gestion catastrophique. Toujours rien de nouveau...

Pour la chef SNA, « il est acceptable de prendre un petit risque supplémentaire par rapport aux gains de service ». La logique de l'ADM est donc strictement comptable et aboutit à vouloir supprimer de manière honteuse et arbitraire ces astreintes !

Conclusion des débats : les OS s'opposent unanimement à la suppression pure et simple des astreintes. Ne pouvant laisser la division technique dans cette situation, l'UNSA IESSA propose une suspension partielle et temporaire des astreintes pour la section RNAV jusqu'au prochain CT où une vraie solution de-

vra être trouvée par l'ADM. Les astreintes de la VISU sont maintenues. Nous aurons donc un service dégradé un week-end sur trois et en attendant mieux...

Point effectif DIV CA :

Pour la DIV CA l'effectif nominal est atteint : tout va bien...

L'UNSA-ICNA demande l'ouverture d'un poste d'assistant de sub contrôle, afin de palier à la suppression arbitraire du détaché CA lors du GS 32h. Il s'agit de désengorger cette dernière des nombreux dossiers en suspend.

Nous citons en exemple le manex qui n'est plus à jour depuis fort longtemps. L'ADM se défend en mettant en avant les 26 consignes permanentes qui font partie intégrante du MANEX... 26 consignes, oui, qui s'accumulent, comme les questions du CT ! Comment trouver l'information utile rapidement au milieu de tous ces documents non classés ?

Dans le même esprit, le SNCTA demande un détaché exceptionnel. L'ADM se donne le temps de la réflexion, pas de réponse, rien de nouveau...

Dossiers CA :

L'ADM se félicite de la mise en service du SIV Nord Clermont, nous lui rappelons qu'un lancement retardé de 6 mois suite à l'AG des personnels n'est pas un non évènement pour nous ! La chef SNA nous demande de regarder vers l'avenir et d'arrêter de ressasser les évènements passés. Justement nous essayons de regarder vers l'avenir et il n'y a rien de nouveau...

Ecrans : suite à l'AG des contrôleurs de l'automne 2011 et grâce au refus de ces derniers de se former afin d'avoir des réponses, le dossier des grands écrans avait enfin avancé et nous avons eu 3 écrans de 30', mais au prix d'un retard important sur la mise en place de l'extension Nord du SIV Clermont. La dotation initiale validée était de 6 écrans. Mais depuis la mise en service du SIV N, tout semble à l'arrêt. L'ADM ne peut fournir de date de mise en place des 3 écrans suivants. Elle évoque évasivement des problèmes techniques incohérents (des écrans ont déjà été installés avec succès) ou budgétaires. Nous restons dans l'incompréhension.

De plus, une réactualisation de l'EBO est en cours ; en effet, suite à l'utilisation de ces écrans et malgré leur forme 16/10 inadaptée à nos espaces, les contrôleurs ont pu juger du gain important en termes de sécurité, de confort et de fatigue visuelle que représente cet outil. Les GT SIV & Méthodes ont décidé de réactualiser l'EBO initiale à la hausse. Encore un dossier au point mort... Nous avons le sentiment que les choses

n'avancent que lorsque l'ADM y est contrainte, encore une fois rien de nouveau...

Haut-parleurs : les HP utilisés à Clermont et décriés depuis leur installation (environ 10 ans) se révèlent avec la mise en service du SIV Nord encore plus accidentogènes. L'ADM s'est enfin décidée à faire des essais en juin. Nous sommes en juillet, rien de nouveau...

Mise en service du SIV Nord : un REX aura lieu après l'été.

MAJ du simulateur : ce dernier sera indisponible en décembre, janvier et février. Remarque du SNCTA sur le fait qu'un simulateur bi-secteurs nécessite la présence d'un détaché sur tous les autres terrains équipés, mais pas à Clermont...

Division technique :

Le BO est de 13, ce BO est dimensionné par rapport au classement de Clermont en groupe D. Actuellement la division technique croule sous le travail et a du mal à assumer toutes ses missions (cf pb astreintes et maintenances plus haut). Nous faisons remarquer à notre encadrement que bien que Clermont soit un groupe D, l'organisme est structuré comme un groupe C en termes de moyens techniques à assumer. En conséquence les moyens humains alloués sont insuffisants. L'UNSA-IESSA demande à ce que la méthode de calcul prenne en compte cette spécificité. L'ADM locale, fataliste, prétend faire le relai de cette demande chaque année et ne pas être écoutée. Rien de nouveau...

Le chef d'organisme prend la parole afin de donner quelques budgets et de montrer que l'ADM fait des choses pour Clermont :

- Eclairage vigie 100k€,
- STC 110K€ (supervision alarmes),
- Adaptation du meuble CDT 60K€ !!
- Scanrad bi-secteurs 30K€,
- CRD : 850K€,
- Isolation extérieure BT 170K€, mais on garde les vieilles fenêtres...
- Ascenseur : 40K€,
- Nouvelle clim vigie : 30K€,

En ces temps de restrictions budgétaires pour les ICNA et la DGAC, l'unité est le « kiloeuro ». Certains budgets sont tout simplement extravagants. Cela ne choque personne ! L'ADM se permet de payer les choses au prix fort, la seule réponse que nous avons devant ces tarifs exorbitants est la suivante : « c'est comme ça, on y peut rien ». Le SNCTA fait d'ailleurs remarquer à juste titre qu'à ce prix il aurait été plus avantageux de construire de nouveaux locaux et une

vigie neuve plutôt que de faire des réparations de fortune. La réponse de notre ADM est qu'elle ne sait pas faire à long terme, rien de nouveau...

Statistiques de trafic Clermont :

Après un minimum en Mai 2009 nous sommes remontés à environ 43 000 MEQ.

Nous faisons remarquer encore une fois la spécificité du trafic SIV difficile à gérer, source de beaucoup de coordinations et dont la complexité n'est pas reconvenue à sa juste valeur.

Point espaces inférieurs :

Suite au mouvement de contestation début avril contre la stratégie basse couche, l'ADM a mis en place un GT technique et créé un poste d'adjoint du sous-directeur au RH, chargé d'organiser le travail et la concertation entre intervenants. En conséquence, les projets de reprise de Limoges et Poitiers sont en stand-by du fait de la mise en place de cette organisation. Le DO viendra à Clermont au cours d'une tournée nationale le 17 Juillet. Il fera un REX sur les reprises déjà effectuées.

Visites de piste :

Suite aux incursions de piste par les véhicules SSLIA, une méthode de visite de piste a été élaborée et mise en place sans concertation avec la vigie. L'ADM s'en défend, prétendant que cette méthode découle d'une décision du GT Méthode du 14 nov 2011 et a été présentée au stage CdT. Après vérification, le GT Méthode a statué sur une expérimentation de ce type, mais en aucun cas sur une méthode définitive, d'autres pistes intéressantes ont même été évoquées (balises de couleurs), mais laissées sans suite ; rien de nouveau...

Sureté :

L'accès à la ZR pour les contrôleurs a été supprimé. Incompréhension de notre part sur la nécessité de cette nouveauté. L'encadrement ne comprend nos besoins et estime que cet accès nous est inutile. De plus, cela engendrerait la création de formations obligatoires qui n'existent pas localement (sûreté et conduite des véhicules). Encore une contradiction flagrante de notre ADM qui avoue ne pouvoir/vouloir assumer ses missions. Nous nous interrogeons sur la manière dont elle qualifie les agents qui ont ces droits actuellement à Clermont, puisque rien n'existe ?

L'UNSA ICNA et la CGT demandent la réhabilitation des accès. L'ADM refuse et propose d'organiser des visites à la fin des travaux. La sub instruction fera des propositions de dates.

Véhicules de services :

Les critères de renouvellement préconisent le retrait progressif des véhicules de plus de 7 ans, la destruction de ceux de plus de 9 ans et la réduction du parc

en ne remplaçant que les 2/3 par des voitures de type urbain (Citroën C1). Les détails sont disponibles sur BRAVO VICTOR et seront diffusés aux agents.

SySAT :

Première phase de démonstration en cours, afin de voir si les systèmes existants proposés par les industriels correspondent aux attentes de la DSNA. 7 fabricants ont répondu, 6 ont été retenus.

Travaux de réfection vigie :

Le plafond acoustique est prévu pour la fin d'année. Le SNIA cherche à trouver un autre fabricant de plastique vue pour nos vitres, un seul produit est disponible en France. Nous attendons toujours, rien de nouveau...

Rotation CdT :

Le Gt sera actif à l'automne, les OS y seront conviées. Les premières conclusions sont attendues au prochain CT.

Version électronique du carnet d'heures de contrôle :

Un fichier Excel permet de noter les heures de contrôle, mais nous devons toujours fournir une version papier. La responsabilité est individuelle en matière d'archivage, sinon il faut respecter la procédure DSAC.

Note des astreintes CdT :

Proposition de l'ADM locale de donner mandat au GS TDS afin d'établir les obligations du CdT lors des jours de grève et de faire valider cela au prochain CT. Nous faisons remarquer que ce n'est ni aux personnels ni aux OS d'établir ce genre de note, que ces obligations sont statutaires et que la responsabilité de clarifier et d'expliquer tout cela est celle de l'ADM. L'ADM rédigera donc une note locale pour le cas du chef de tour. Nous l'avions réclamée pour ce CT, rien de nouveau...

Notre administration s'est félicitée de la mise en œuvre de la norme ISO 9001. Il serait temps de faire face aux contraintes et obligations de cette dernière, selon les principes de PDCA (Plan = planifier, Do = faire, Check = vérifier, Act = réagir), énoncés dès l'introduction de la norme. Cette norme exige que soit mise en place une gestion de projet pour chaque problème identifié définissant précisément les acteurs, les ressources, et le planning associé (paragraphe 8 de l'ISO 9001). Cette exigence sera génératrice d'actions préventives ou correctives qui vont dans le sens de l'amélioration continue. Chaque écart à cette gestion de projet doit être dûment justifié et non laissé sans réponse.

C'est tout simplement ce que demandent les OS avec cette déclaration liminaire : des solutions cohérentes et planifiées.

Nous attendons donc des réponses concrètes !

Gouttière vigie dangereuse :

Le problème est résolu pour l'ADM ! Effectivement un démontage pur et simple sans autre forme de travaux a eu lieu mais rien n'a été fait pour la redirection du flux d'eau ! Quid des infiltrations ? Au rythme où vont les choses, espérons que le risque de chute ne se transformera pas en risque de verglas cet hiver, si rien de nouveau...

PC vigie et salle IFR :

Pour l'ADM ce ne sont pas des pc opérationnels ! Et pourtant avec les extensions de SIV et les demandes de plus en plus nombreuses des usagers, l'accès aux sites du SIA, météo, Olivia et autres devrait être facilité. Encore un manque flagrant de connaissance de notre métier. Aujourd'hui ne nous voilons pas la face, la plupart des contrôleurs utilisent leur Smartphone afin d'avoir l'info pertinente rapidement et de palier à la lenteur des moyens officiels. L'incapacité de notre ADM à vouloir s'adapter et évoluer face à ces changements est un réel handicap opérationnel qui gêne la fourniture d'un service de qualité au sein des SIV. Notre demande ne représente qu'une connexion ADSL dédiée et 2 PC (3000€/3 ans) relativement économique en comparaison aux « kiloeuros » dépensés plus haut. Mais notre ADM ne sait pas faire, rien de nouveau...

Devant ce constat d'impuissance, nous demandons à ce que la maintenance minimum de ces pc soit au moins effectuée.

REGIS :

Malgré l'amélioration du débit les 2 Mégas disponibles actuellement entre Clermont et Lyon sont insuffisants. L'ADM fait remonter cette demande, rien de nouveau...

Notre site : www.icna.fr

Vos représentants locaux : lflc@icna.fr