



## VŒUX DE SECTION A NOTRE HIERARCHIE : L'EXPERIENCE DE MILGRAM

Clermont-Ferrand, le 05 Janvier 2020,

Monsieur le chef SNA,

Nous vous remercions pour vos bons vœux. Ceux-ci mettent au premier plan l'aspect collectif des missions que nous avons la charge d'accomplir. Bien entendu, le succès de nos actions nécessite le bon fonctionnement des relations sociales qui sont à l'œuvre.

Permettez-nous donc d'évoquer publiquement à ce sujet les travaux de Stanley Milgram, psychologue social, considéré comme l'un des plus importants du 20e siècle. Celui-ci avait été à la fois bouleversé et convaincu par le concept de « banalité du mal » introduit par Hannah Arendt.

Cette dernière avait théorisé que **le travail ordinaire de fonctionnaires zélés était le mécanisme fondamental de production de divers excès**, ceux-ci pouvant aller du simple abus aux monstruosité d'un régime totalitaire, en passant par **les violences systémiques dans le cadre professionnel** ou familial. C'est le célèbre : « je n'ai fait qu'obéir aux ordres ».

Milgram décida alors de vérifier cette théorie par l'expérience qui porte son nom et dont nous vous laissons au besoin vous remémorer les détails.

Cette fameuse démonstration a été plusieurs fois réitérée par d'autres scientifiques et ses résultats ont à chaque fois été confirmés. Son constat sonne comme un avertissement à tout un chacun:

**Face à une autorité qu'il perçoit comme légitime, par exemple un supérieur hiérarchique, un sujet a une tendance naturelle à obéir, qui l'amène à mettre son sens critique en sommeil vis-à-vis des directives qu'il reçoit, et à pouvoir exécuter les consignes les plus absurdes ou contestables, voire même, dans le cadre expérimental de Milgram, les plus coupables.**

Etant donné le contexte de contingentement des ressources humaines et matérielles de la DGAC, ainsi que de course à la productivité (incorrectement appelée « performance »), il nous apparaît essentiel de rappeler ce processus lié aux facteurs humains. En effet, notre environnement nous semble propice à son existence.

En tant que membre de la structure hiérarchique, et responsable au sein du SNA d'enjeux tels que la gestion de la souffrance au travail ou encore la prévention des burn out, votre rôle est essentiel. Vous êtes garant du bien-être des personnels: en cela nous vous souhaitons la plus grande réussite.

A votre tour, recevez donc nos vœux pour cette année 2020 qui débute, et qui, nous l'espérons, verra les agents satisfaits des évolutions qu'elle nous réserve.

**La section locale UNSA ICNA de Clermont-Ferrand**