

Mérignac, le 2 janvier 2017

PACKAGE TDS ALTERNATIF 2EME EDITION

Dès octobre 2016, l'UNSA-ICNA vous présentait son projet de tour de service, invitant contrôleurs et OS à venir travailler ensemble à une solution d'avenir consensuelle pour le centre.

Si de nombreux contrôleurs nous ont fait part de remarques et de pistes d'amélioration (et nous les en remercions), les autres syndicats n'ont malheureusement pas souhaité s'associer à notre démarche. Il est toutefois à noter que l'USAC CGT ne s'est pas montrée hostile au projet.

C'est donc seuls (mais en discussion permanente avec l'administration locale) que nous avons mis sur pied notre projet de « package alternatif » (le package étant constitué d'un nouveau tour de service et d'un ensemble de mesures « innovantes »).

Alors que la fin de l'expé 7j/12 approche à grands pas, il est sans doute temps de vous présenter dans le détail ce sur quoi l'UNSA-ICNA travaille depuis plusieurs mois, et qui pourrait être mis en place à Bordeaux dès ce printemps si la DO se décide enfin à respecter le protocole et créer les conditions favorables à une expé alternative.

> Un tour de service fait pour être fait

Pour concevoir son projet de nouveau tour de service, l'UNSA-ICNA est parti du principe qu'avec les augmentations de trafic soutenues que nous observons tous et le contexte actuel de sous-effectif qui ne sera pas réglé avant plusieurs années, celui-ci serait nécessairement, à plus ou moins court terme, exploité à 100% de son potentiel. Il ne s'agissait donc pas de bâtir un tour efficace sur le papier mais insupportable dans les faits, tout en expliquant doctement aux personnels qu'ils ne le « feraient jamais » ou qu'on « s'arrangerait bien », mais bien d'avoir en tête dès le départ un tour bien sûr performant, mais surtout vivable dans la durée.

L'UNSA-ICNA a donc pris en compte le paramètre « fatigue » pour limiter au maximum (sans pouvoir toutes les éliminer, malheureusement) les séquences de plus de deux heures de contrôle, paramètre d'autant plus important qu'en environnement électronique, une fatigue visuelle significative semble intervenir à partir d'1H30 sur position... Nous avons tenu à garder des pauses longues pour bien récupérer (seulement deux pauses de 30 minutes sur tout le cycle de travail) tout en limitant la longueur des journées (durée moyenne des vacations hors nuit : 8H52). Contrairement au 7j/12 qui réduisait les temps de pause de 20% (offrant l'équivalent d'une journée de travail gratuite à l'Administration tous les mois), notre proposition conserve les 25% de temps de pause (et passe même à 50% de temps de pause entre minuit et 5 heures du matin).

Afin de lutter contre les tentatives d'individualisation du travail et les vacations en 1/3e d'équipe (pouvant descendre jusqu'au binôme de contrôleur), l'UNSA-ICNA a posé un principe fort : pas de division sous la demi-équipe.

Et parce qu'il s'agit de redonner du sens au travail, là où le tour de service actuel est mal vécu aussi parce qu'il est mal compris, notamment avec des J2A qui montent pour les secteurs de débordement sans savoir s'ils seront ou non utilisés, et des « restantes » de J1/J3 vécues comme des « punitions », l'UNSA-ICNA a défini des modalités d'utilisation de son TDS permettant de gérer efficacement les périodes estivales, et intelligemment les périodes hivernales.

Ainsi, sur les 2,5 équipes présentes en salle une bonne partie de la journée avec notre proposition (à comparer avec les 2,33 équipes actuelles), la demi-équipe supplémentaire n'est pas là « au cas où », mais se voit attribuer des secteurs à armer (FIR, T et les dégroupements liés), ce qui soulage d'autant les équipes gérant le Sud et le reste du Nord.

Ce Tour de Service peut paraître difficile, exigeant, et par certains aspects il l'est, nous le concédons bien volontiers, car il n'est pas possible de générer de la capacité à partir de rien : un tour plus efficace est forcément un tour qui en demande un peu plus aux contrôleurs. Mais en comparant des choses comparables, c'est-à-dire soit exploité à 100% de son potentiel, soit aménagé dans les mêmes proportions pour les périodes de moindre trafic, nous sommes convaincus qu'il est plutôt plus adapté que le tour actuel, et sans l'ombre d'un doute beaucoup moins pénible que le 7j/12 voté en septembre.

Ce tour de service donne un temps de travail hebdomadaire moyen de 32,53H, ce qui est tout à fait équivalent au tour de service actuel. Cela représente sur une année 22,5 « heures supplémentaires », ouvrant mécaniquement droit à 3 jours de « récués été », chiffre s'entendant comme un minimum « avant négociation » !

Le cycle de travail pourrait être organisé de deux façons différentes : soit M1/S1/N – M2/J/S2, ce qui se rapprocherait très fortement de ce que l'on connaît aujourd'hui (J1/J2/N – J3/J4/S) ; soit M1/M2/J – S1/S2/N avec deux demi-cycles plus équilibrés et probablement un meilleur respect des rythmes chronobiologiques naturels, mais qui constituerait un changement plus radical dans nos habitudes de travail. On pourrait ainsi imaginer qu'au cours de l'expé, les deux options soient testées, avec possibilité de rebasculer rapidement de l'une à l'autre si l'une des deux se révélait clairement inadaptée.

POINTS CLES

1. Un tour de service fait pour être fait
2. Limitation de la durée des séquences de contrôle à 2h (sauf 2 exceptions)
3. Limitation de la durée des vacations (8h52 en moyenne hors nuit)
4. Maintien du temps de pause à 25% (et même passage à 50% entre minuit et 5h du matin)
5. Pas de division sous la demi-équipe
6. Suppressions des restantes
7. Les équipes qui montent arment un groupe de secteurs défini

> Dans le détail

6h15 /8h15 2h	Pause 0h45	9h00/11h00 2h00	Déj. 1h	12h/14h 2h	14h/15h Briefing
Matinée 1					

10h30/12h30 2h00	Déj 1h	13h30/15h 1h30	P. 1h	16h/18h 2h00	P. 0h30	18h45/20h15 1h45		
Soirée 1 A : ½ équipe								
				16h/18h30 2h30	P. 0h30	19h/20h15 1h15	Dîner 0h45	21h/23h 2h
Soirée 1 B : ½ équipe								

17h/19h00 2h	P. 0h30	19h30/01h00 Pause gérée par CDS après 21h
Nuit A : ½ équipe		
19h30/06h30 Pause gérée par CDS après 21h		
Nuit B : ½ équipe		

07h00/09h00 2h	Pause 1h	11h/13h 2h	Déjeuner 1h	13h/15h 2h
Matinée 2 A : ½ équipe				
06h30/09h00 2h30	Pause 1h	11h/13h 2h	Déjeuner 1h	13h/15h 2h
Matinée 2 B : ½ équipe				

8h15/10h 1h45	Pause 1h	11h/13h 2h00	Déjeuner 1h	14h/16h 2h00	Pause 1h00	17h/18h 1h00
Journée						

12h30/14h 1h30	Pause 1h	15h/17h 2h	Pause 1h	18h/19h30 1h30	Dîner 0h45	20h15/23h30 Pause gérée par CDS après 22H30
Soirée 2 A : ½ équipe						
		15h/17h 2h	Pause 1h	18h/19h30 1h30	Dîner 0h45	20h15/Minuit Pause gérée par CDS après 22H30
Soirée 2 B : ½ équipe						

➤ Les autres mesures du package

Un package alternatif ne se résume pas à un nouveau tour de service. De la même façon que l'expé EEE contenait, outre un tour de service en 7j/12, un certain nombre de mesures annexes (préavis de congés porté à J-24, recyclages dirigés pour les détachés et assistants de sub, etc.), notre proposition d'expé alternative contient un lot de mesures innovantes, à tester, visant à augmenter la capacité du CRNA/SO.

Quotas de congés et fractionnement de la période de charge

Vous trouverez en page 5 un tableau récapitulatif.






Il s'agit essentiellement d'adopter le système en vigueur au CRNA/SE depuis plusieurs années, à savoir plutôt que d'avoir des quotas

de congés définis sur de longues périodes, de pouvoir descendre jusqu'à la journée (évidemment sans augmenter la durée totale de la période de charge, au contraire !) et d'avoir des jours « bleus », « verts », « rouges », etc. avec des quotas associés à chaque couleur.

Ce système serait plus lisible et gagnant/gagnant pour les ICNA et l'Administration. En plein été, il permettrait notamment d'offrir 1 congé supplémentaire pour les équipes qui travaillent sur un demi-cycle de semaine...

Un tour de service plus performant doit aussi permettre de trouver un compromis plus favorable sur le sujet des quotas.

Par exemple en 2016 il y a eu un équivalent de 78 jours « rouges » à Bordeaux (restriction maximum de congés soit 20%+1 ou 5 absences par équipe) : notre proposition n'en compte que 46.

	Période de forte charge 46	Effectif PC	20	19	18	quotas d'absences pour 19PC 26%
		Limitations absences	5	5	5	
		Dont droit congés prioritaires	5	5	5	
		PC opérationnels	15	14	13	
	Période de charge 93	Effectif PC	20	19	18	32%
		Limitations absences	7	6	6	
		Dont droit congés prioritaires	7	6	6	
		PC opérationnels	13	13	12	
	Période de demi charge 84	Effectif PC	20	19	18	26% à 37%
		Limitations absences	8	7	7	
		Dont droit congés prioritaires	6	5	5	
		PC opérationnels	12	12	11	
	Période verte 28	Effectif PC	20	19	18	42%
		Limitations absences	8	8	7	
		Dont droit congés prioritaires	8	8	7	
		PC opérationnels	12	11	10	
	Hiver 114	Effectif PC	20	19	18	47%
		Limitations absences	10	9	9	
		Dont droit congés prioritaires	8	7	7	
		PC opérationnels	10	10	9	

Préavis de congés

Attentive aux difficultés rencontrées dans les équipes suite au passage du préavis de congés à J-24, l'UNSA-ICNA propose, dans son package alternatif, de revenir à un **préavis par défaut à J-12**.

Cependant, conscients que pour certaines périodes, et notamment en période de charge, le Service a besoin de connaître le nombre de présents avec la meilleure anticipation possible, l'UNSA-ICNA accepte un préavis allongé à J-24 pour deux types de circonstance :

- Les périodes de vacances scolaires de zone de l'Académie de Bordeaux
 - Certaines manifestations culturelles ou sportives d'importance nationale ou internationale, après vote favorable en CT, et dans la limite de deux journées par an
- Ceci constitue un compromis qui devrait être acceptable par l'ensemble des parties.

Rééquilibrage sur la base du volontariat

Afin d'éviter de trop fortes disparités entre les présents des différentes équipes d'une même journée, ce qui génère des « à-coups » (et donc de la perte de capacité) dans la configuration déposée auprès de DNM, le Service pourrait demander à un agent qui travaille une certaine vacation s'il ne veut pas renforcer une autre équipe travaillant la même journée (par exemple, faire le M2 plutôt que le M1).

Ce système serait sur la seule base du volontariat (si personne ne veut permuter, aucune obligation de trouver quelqu'un). Il permettrait de simplifier la gestion équipe alors que pendant tout l'été aéronautique 2016, les déséquilibres entre équipes auront amené un nombre important de « compensations » entre équipes pas toutes logiques et souvent compliquées à gérer tant en préactique (pour les chefs d'équipe) qu'en tactique (pour les chefs de salle).

Prolongation sur demande du CDS

Le cœur de l'après-midi (15H-17H) est un moment relativement calme au niveau du trafic au CRNA/SO.

Cependant, en cas de demande importante, ou de courbes incertaines, le Chef de Salle peut avoir besoin de se garder quelques PC sous la main, pour assurer la sécurité.

Plutôt que de gérer cette problématique avec des « restantes » de J1 ou de J3, lesquelles sont souvent mal vécues par les contrôleurs concernés qui ont le sentiment d'être « punis », l'UNSA-ICNA propose d'inverser la logique et d'adopter une démarche positive : si le CDS pense en avoir besoin, il pourra demander à des contrôleurs de M1 s'ils souhaitent prolonger leur service (au plus tard jusqu'à 17H15 pour respecter l'amplitude maximale des 11H). Toute prolongation sera compensée par l'octroi d'une VRO (transformable en récupération si deux prolongations).

Là encore, il s'agit d'un système basé sur le seul volontariat : en l'absence de volontaires, le CDS prendra les mesures, notamment de régulation, qui s'imposeront.

Une utilisation optimisée de la vacation complémentaire

Pour l'UNSA-ICNA, il est totalement inenvisageable de démultiplier le nombre de vacations complémentaires et intensifier ainsi le rythme de travail des contrôleurs tout en réduisant leur temps de repos en plein été, là où la pénibilité est maximale. Pour autant, l'UNSA-ICNA concède que la vacation complémentaire est aujourd'hui employée de façon sous-optimale et pourrait apporter, à volume global constant, plus de capacité au centre.

Tout en limitant le nombre à une seule vacation complémentaire par personne, l'UNSA-ICNA propose d'en améliorer l'efficacité en concentrant sa plage d'utilisation sur la période fin mai – fin des vacances de Toussaint. Pour ce faire, certains créneaux de vacations complémentaires pourraient prévoir plus de 4PC par équipe en J5/J6, tandis que certaines équipes pourraient être concernées par un créneau de vacation complémentaire sur le demi-cycle ne comprenant pas la vacation de Nuit.

Cependant, pour des raisons évidentes de récupération après la Nuit, un tel créneau ne pourrait pas être programmé pendant l'été (avant le 21/09)...

L'entraînement hebdomadaire des détachés

La notion de « recyclage dirigé » est un non-sens du point de vue de la sécurité puisqu'il s'agit de faire travailler les personnels les moins entraînés sur les journées les plus chargées de l'année... Par ailleurs, aux contraintes « sociales » du travail en subdivision s'ajouteraient une partie des contraintes du travail en équipe. Ce n'est pas juste. C'est pourquoi le projet de l'UNSA-ICNA ne comporte pas de recyclages dirigés, pas plus pour les détachés 12/36 que pour les assistants de subdivision.

L'UNSA-ICNA propose au contraire, dans son package alternatif, un nouveau cadre de travail dit « entraînement hebdomadaire » pour les détachés 12/36, leur permettant d'avoir un entraînement plus régulier et donc plus efficace (problématique d'autant plus importante depuis EEE) et apportant du gain de potentiel de contrôle à la salle (en moyenne 1 UCESO par jour sur toute la plage 8H-18H).

Les détachés travailleraient sur la base actuelle de 4 jours de travail par semaine (du lundi au vendredi) : **3 jours de travail en subdivision, 1 jour de repos hebdomadaire, 1 jour en salle de contrôle rattaché à une équipe (connue au plus tard à J-6)**. Les horaires de travail pour la journée en salle seraient l'intersection des horaires de bureau et des horaires de l'équipe de rattachement, le détaché ne travaillant ainsi pas au-delà de ses horaires habituels.

Les détachés garderaient la possibilité de recycler en demi-cycles complets, soit pendant les vacances scolaires (où le détaché est libre : congés, recyclage à la journée ou au cycle dans son équipe d'origine, travail uniquement en sub, etc.), soit en dehors des vacances à hauteur d'un demi-cycle par trimestre.

➤ Un package très performant

Comparatif UCESO supplémentaires hiver 2016/2017

	Package NTDS « 7/12 » HIVER 1 ^{er} octobre 2016 / 31 mars 2017		Package NTDS 1j/2 type UNSA valable toute l'année !
	12 cycles automne/hiver 1/10 au 1/12 et 17/01 au 31/03 en 1j/2	4 cycles en 7j/12 (1 ^{er} décembre au 17 janvier)	
6h15 à 6h45	Référence TDS hors expé	0	+3
06h45 à 7h00	idem	+3	+3
7h à 8h00	idem	0	0
8h à 10h30	idem	+1	0 à +1
10h30 à 13h	idem	+2	+3
13h00 à 15h	idem	+1	+3 à +6
18h à 21h	idem	0	0
21h à 22h	idem	0	+1
22h à 22h30	idem	-3	+1
22h30 à 23h00	idem	-1	0
23h00 à 23h30	idem	-4	-3
23h30 à 24h00	idem	-4	+1

Comparatif UCESO supplémentaires Expé 2017/2018

	Package NTDS « 7/12 » 2017/2018 1 ^{er} avril 2017/ 31 mars 2018			Package NTDS 1j/2 type UNSA valable toute l'année !
	18 cycles automne/hiver Septembre 2017 à fin mars 2018	8 cycles en 7j/12 Mai à septembre 8 PC en JO	5 cycles en 7j/12 Mai à septembre 10 PC en JO	
6h15 à 6h45	Référence TDS hors expé	0	0	+3
06h45 à 7h00	idem	+3	+3	+3
7h00 à 7h30	idem	0	0	+1
7h à 8h00	idem	0	0	0
8h à 10h00	idem	+1	+1	+1
10h00 à 10h30	idem	+3	+1	+1
10h30 à 11h	idem	+1	+3	+5
11h00 à 13h	idem	+2	+3	+4 à +5
13h00 à 14h30	idem	+1	+2	+8
14h30 à 15h30	idem	+2	+2	+4 à +5
15h30 à 18h00	idem	+1	+1	+3 à +5
18h à 19h	idem	0	0	+1
19h à 21h	idem	0	0	+1
21h à 21h30	idem	-1	-1	+1
21h30 à 22h30	idem	0	0	+1
22h30 à 23h00	idem	+1	+1	+1
23h00 à 23h30	idem	0	0	0
23h30 à 24h00	idem	+1	+1	+1

Pris dans sa globalité, ce package alternatif est extrêmement performant.

De l'avis général, il vaut bien plus que 500€/mois, mais dans la mesure où c'est tout ce qu'il y a sur la table dans le cadre du protocole, l'UNSA-ICNA, légitimiste, honorera sa signature en ne demandant pas plus.

Cependant, il ne constitue qu'un seul des piliers de l'augmentation de la performance du centre derrière :

- **Les effectifs** : l'UNSA seule a obtenu les effectifs au dernier protocole (et ceux qui vous disaient hier que c'était impossible tout en nous tournant en ridicule volent désormais au secours de la victoire...). Un plan d'affectation d'urgence au CRNA/SO est désormais indispensable, et ce dès le prochain GT effectifs, si l'on ne veut pas voir Bordeaux devenir le premier centre en Europe en termes de délais malgré les efforts plus que conséquents des personnels !
- **Les projets espace** : donner la FIR aux Approches ferait non seulement beaucoup de sens d'un point de vue opérationnel, mais libérerait du potentiel pour armer d'autres secteurs. Par ailleurs, n'est-il pas urgent de retravailler un certain nombre de secteurs en s'inspirant de ce qui marche le

mieux dans le monde ? Alors que la régulation G012 compte pour la moitié des délais du centre, on attend encore un projet d'ampleur autour de la gestion du secteur N !

- **Les sauts technologiques** : EEE était un premier pas, mais chacun aura compris que ça ne sera pas le grand soir... Le mode S descendant, un CPDLC enfin efficace, un nouveau STPV avant la Saint Glinglin, voilà autant d'outils qui devraient permettre d'améliorer la sécurité et la capacité dans le ciel français.
- La priorisation du nouvel écran 43 pouces sur tout autre dossier (RL5...) dans le but de voir ces écrans mis en service avant l'été 2018

Sur tous ces dossiers, l'UNSA-ICNA sera bien évidemment extrêmement vigilante.

Cela fait plusieurs mois qu'à l'UNSA-ICNA, nous travaillons à ce package alternatif, le peaufinons, l'améliorons petit à petit en fonction de vos retours toujours très éclairants. Mais nous n'avons ni la science infuse, ni la vérité ultime. Nous sommes donc plus que jamais preneurs de vos avis et de vos remarques.

Surtout, si ce projet vous intéresse, vous semble prometteur, emparez-vous en ! Parlez-en, débattuez, construisez ! Si ce projet reste celui d'un syndicat, il n'a aucun avenir, il doit désormais devenir, si vous en êtes d'accord, celui de la salle de contrôle.

C'est seulement avec votre soutien à tous que nous pourrions imposer celui-ci à une DO qui semble avoir du mal à accepter autre chose que du 7j/12.

L'heure n'est plus à la passivité car celle-ci engendrera inéluctablement la fin du 1j/2. A vous désormais de vous faire entendre et de faire bouger les lignes !

POINTS CLES DU PACKAGE

1. Quotas de congés optimisés (jours rouges)
2. Préavis de dépôt des congés ramené par défaut à J-12 (hors vacances scolaires)
3. Rééquilibrage entre équipes et prolongation ouvrant droit à VRO sur la base du volontariat
4. Optimisation de la vacation complémentaire
5. « FCAP de contrôle » pour les détachés

