



Aix en Provence, le 9 janvier 2012

## Journal de Bord n°1 : SPECIAL GT HORAIRE

Le GT horaire, dont le lancement a été validé au CTP du 20 septembre, s'est réuni à trois reprises. Il doit rendre ses conclusions fin janvier pour une mise en œuvre au 1<sup>er</sup> mai 2012.

*Chers collègues,*

*Il convient de prendre conscience dès aujourd'hui de l'importance de ce GT et des conclusions qui vont en être tirées. Les enjeux ne sont, ni plus ni moins, que NOS CONDITIONS DE TRAVAIL pour les étés à venir et en premier lieu celui de 2012.*

### GT Horaire : Point d'étape

#### Rappel

Le GT Horaires (décidé lors du CTP du 20 septembre 2011) a pour mandat d'étudier un tour de service adapté à la structure saisonnière du trafic et répondre au mieux à la demande. Il s'est réuni à trois reprises les 8 novembre, 15 décembre et enfin le 3 janvier. Ce GT, qui doit travailler dans le cadre des textes réglementaires, devait initialement rendre ses conclusions au mois de mars 2012.

#### Les références :

DNA40120,  
Arrêtés du 19 nov 2002,  
12 sept 2001, 22 nov 2004  
et NDS-D003/2011

#### Un premier GT qui sert de baromètre

Lors du premier GT, le Chef de Service a rappelé le contexte en termes d'effectif (temps moyen de qualification, départs en retraite prévus, évolution du trafic,...). Il a rappelé également que le GT Horaire fait partie d'un plan d'action du centre, présenté en CTP/S, décliné en 3 parties : GT Horaire, GT Saisonnalité et Bilan Effectifs du centre avec pistes à étudier.

A l'issue d'un tour de table où OS et experts ont exprimé leurs opinions, 2 positions ont été particulièrement défendues par l'ensemble des participants :

- la gestion du ¼ d'équipe a été fermement dénoncée à cause de sa gestion opérationnelle complexe, voire dangereuse.
- l'augmentation du temps de travail hebdomadaire au-delà des 34h30 a été condamnée tant sur l'aspect social qu'au niveau de la sécurité.

Il en est ressorti que l'administration sera force de proposition et que les experts corrigeront au fur et à mesure les copies proposées par le service.

#### Avancement des travaux

##### GT du 15 décembre

L'objectif du service est d'assurer sur la plage horaire 10H-16H la présence de 3 équipes simultanément (actuellement il y en a 2 ½).

Il nous fut présenté un horaire à 34h42 avec une scission des nuits et la disparition des FID

(Briefing).

Face à une dénonciation unanime par l'ensemble des participants, l'encadrement s'est engagé à maintenir les nuits complètes ainsi que les heures de briefing (obligation réglementaire d'ailleurs !)

## GT du 3 janvier

L'administration nous a proposé **3 horaires** (un d'été, un de mi-saison et un d'hiver) **dont un à 35h53...** Avant même de rentrer dans des considérations techniques sur ces horaires, nous avons souhaité que l'encadrement lève le voile sur ses intentions en matière de calendrier et de droits à congés (débat que le CT avait renvoyé au GT). Les membres du GT ont également exigé que le temps de relève (réalité opérationnelle qu'on nous enseigne dès l'ENAC) soit maintenu, que la

période à 36h soit réduite à 16 semaines, que les JRH ne soit pas orientés et que la notion de socle de secteurs définis par équipe soit abandonnée. **L'administration s'est alors étonnée de ce qu'elle considère comme des surenchères de notre part mais qui sont à nos yeux des verrous indispensables afin de garantir des conditions de travail supportables.** Le service a néanmoins accepté de les étudier sans pour autant nous les garantir.

**RDV est donc pris pour le 17 janvier...**

En attendant il nous a semblé important de vous faire part de notre analyse.

## L'analyse de l'UNSA-ICNA

### **Le CRNA/SE deviendrait-il le laboratoire de la flexibilité pour l'ensemble de la profession ?**

#### **Un mode de fonctionnement discutable**

Étant donné qu'aux yeux de notre chef de centre, « les contrôleurs d'Aix en Provence ne travaillent pas suffisamment en été » (Sic !), LA solution trouvée afin de réduire les délais consiste à augmenter, encore davantage, la charge de travail des contrôleurs durant la période de forte charge, période pendant laquelle ils sont déjà fortement sollicités.

Lors du CT du 7 décembre, notre Chef de Centre a validé, et ce malgré l'opposition de 8/10<sup>ème</sup> des sièges, d'arrêter à mi-mars le calendrier des droits à absence pour 2012, pressant ainsi le GT horaire à avancer à marche forcée, sommé de rendre ses conclusions non plus fin mars mais fin janvier, afin de les faire valider lors du CT du 14 février.

Les ICNA ne sont également pas dupes de la stratégie utilisée consistant à feindre que ce GT ne s'attaque qu'à la zone EST...

**Comme les ICNA, l'UNSA-ICNA ne peut pas cautionner une telle méthode.**

#### **Bientôt le BURN-OUT ?**

Alors qu'il est admis que le dimensionnement actuel de l'effectif ne permet pas de faire face décemment à la densité du trafic estival, notre encadrement, au lieu de s'engager dans une démarche de demande volontaire et pragmatique

Sachez que, dès le premier GT, l'UNSA-ICNA a dénoncé la méthode de travail qui consiste à morceler les discussions pour obtenir des accords parcellaires. L'UNSA-ICNA a affirmé que nous ne pourrions nous prononcer que sur une vision globale (horaire d'été et d'hiver, JO, restrictions à congés, JRH, etc...) a fortiori dans le contexte actuel où l'administration a mis en route toute une batterie de mesures pour nous rendre hyper-productifs (lancement d'un GT « régulation à l'occupancy count » par exemple...)

Nous avons également déploré le manque d'ambition de notre encadrement dont les projections s'arrêtent étonnamment en 2012... Surprenant voire décourageant dans un métier tel que le nôtre.

Devrons-nous travailler sur un nouvel horaire durant l'hiver 2013 pour intégrer les conclusions du GT saisonnalité, la non affectation d'effectifs et la variation du trafic (+7% l'été 2011) ?

de personnel, préfère envisager un certain nombre de **modifications qui vont avoir un impact immédiat sur les conditions de vie et de travail des ICNA.**

**Les ICNA du CRNA-SE risquent donc de payer doublement la saisonnalité de leur centre** avec un indice i1 pris en compte au bon vouloir de l'administration et une flexibilité poussée à l'extrême dans un contexte de dialogue social qui n'a pas vraiment repris. Quelle plus-value opérationnelle le service cherche-t-il en nous proposant **d'orienter nos JRH sur les J2 d'hiver** ? Pourquoi diviser en proposant un quota de congés différents en fonction du cardinal des équipes ?

Même si « presque » toutes les mesures sont réglementaires, **il n'en est pas moins vrai qu'au delà des contraintes sociales et familiales supplémentaires, c'est à la sécurité que l'on**

### **En récompense : Pas d'effectif ?**

Est-ce acceptable alors que dans le même temps nous n'avons aucune garantie quant à d'éventuelles affectations ?

Alors que depuis sa création, L'UNSA-ICNA milite en faveur d'une politique de recrutement ambitieuse, notre encadrement nous répond aujourd'hui que c'est en montrant les efforts consentis que les affectations d'effectifs se concrétiseront...

**touche.** Dès la première réunion, les membres du GT ont en effet unanimement annoncé que dépasser 34h30 par semaine n'était pas raisonnable. **Espérons que l'administration a bien pris conscience qu'une heure au delà de 32h n'a pas la même valeur que celles effectuées avant...**

Malheureusement, oser présenter un horaire à 36h hebdomadaires (43h avec les JO) montre bien que notre encadrement semble plus préoccupé par les chiffres des retards que par la sécurité.

De plus certaines de nos exigences ne sont toujours pas satisfaites et **nous resterons vigilants à ce qu'en dernier ressort vous soyez consultés.**

**Quelle crédibilité accorder à une telle promesse dans le contexte actuel ? A vous de juger...**

Pour l'UNSA-ICNA la souplesse et la performance doivent trouver leur réponse dans des modifications structurelles (GT Saisonnalité) et dans l'amélioration des outils, plutôt que d'utiliser le contrôleur comme dernier rempart, lui faisant absorber les erreurs d'appréciation de notre administration.

### **L'UNSA-ICNA vous informe**

**L'importance de ce GT dépasse largement les clivages syndicaux.**

**Nous exhortons l'ensemble des ICNA à prendre conscience des changements qui vont nous être imposés dans un avenir proche. Ne nous trompons pas, c'est par une unité retrouvée et une solidarité sans faille que les ICNA pèseront de nouveau de tout leur poids dans les décisions qui impactent directement leurs conditions de travail.**

**Une réunion d'information sur ce GT sera donc organisée fin janvier, car les ICNA, compte-tenu des défis que notre centre a à relever, sont en droit d'attendre autre chose qu'une application zélée et court-termiste à résoudre les problématiques du seul été 2012.**

**L'UNSA-ICNA vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2012  
*vous l'aurez compris, l'Administration aussi...***

Pour toute remarque, interrogation, n'hésitez pas à nous contacter à : [lfmm@icna.fr](mailto:lfmm@icna.fr)

**L'UNSA-ICNA : un syndicat à votre écoute**

Notre site : [www.icna.fr](http://www.icna.fr)

Vos représentants locaux : [lfmm@icna.fr](mailto:lfmm@icna.fr)